

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ DO ODKUPU POJAZDÓW
SAMOCHODOWYCH SSANGYONG

1. USŁUGODAWCA

Strona www.ssangyong-auto.pl jest prowadzona przez ASIAN AUTOMOTIVE DISTRIBUTION CENTER sp. z o.o., Aleja Krakowska 2a, 02-284 Warszawa, Polska (dalej: „AADC”) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000602532, NIP 9591969647, REGON 363736240

2. SŁOWNICZEK

Pojęcia użyte w niniejszych OWU pisane z wielkiej litery oznaczają:

OWU: niniejszy dokumenty obejmujący Ogólne Warunki Usług świadczonych na Stronie oraz korzystania ze Strony.

Usługi: cała zawartość i elementy Strony, w szczególności informacje i wyniki wyszukiwania oraz funkcjonalności udostępniane Użytkownikom przez AADC na Stronie.

Punkt Sprzedaży: oznacza każdy punkt sprzedaży będący członkiem sieci dealerskiej SSANGYONG na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który uczestniczy w usłudze oferowanej przez Stronę i który może być zainteresowany zakupem Pojazdu Użytkownika.

Strona: odnosi się do strony internetowej pod adresem www.ssangyong-auto.pl.

Użytkownik: oznacza osobę fizyczną lub prawną korzystającą ze Strony w celu uzyskania wyceny swojego Pojazdu i jego ewentualnej sprzedaży Punktowii Sprzedaży.

Pojazd: oznacza używany samochód, będący własnością Użytkownika (zgodnie z dowodem rejestracyjnym), dla którego Użytkownik chce uzyskać wycenę wartości handlowej za pośrednictwem Strony. Strona służy do wyceny pojazdów marki SSANGYONG mających mniej niż **19 lat**. Usługa wyceny innych aut nie jest dostępna za pośrednictwem Strony.

3. PRZEDMIOT ŚWIADCZENIA

Niniejszy dokument określa warunki korzystania ze Strony oraz z Usług świadczonych na Stronie, w tym zasady i warunki korzystania przez Użytkownika ze Strony i jej funkcjonalności oraz zasady współpracy Użytkownika z Punktem Sprzedaży. Warunkiem korzystania ze Strony jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści niniejszych OWU.

Na Stronie oferowana jest Usługa szacowania wartości handlowej Pojazdów. Celem Usługi jest ułatwienie Użytkownikowi sprzedaży Pojazdu oraz ułatwienie nawiązania kontaktu pomiędzy Użytkownikiem i Punktem Sprzedaży.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wartość handlowa jego Pojazdu jest podawana przez Stronę wyłącznie w celach informacyjnych i nie jest wiążąca dla AADC, Punktów Sprzedaży ani żadnego innego potencjalnego nabywcy Pojazdu. W ramach niniejszej Strony, ani Strona ani AADC nie są nabywcami ani sprzedawcami Pojazdu. Korzystając ze Strony, Użytkownik wyraźnie oświadcza, że zapoznał się z OWU i akceptuje jego warunki. AADC nie może zostać w żadnym wypadku pociągnięta do odpowiedzialności, w szczególności w przypadku braku porozumienia pomiędzy Użytkownikiem, a Punktem Sprzedaży w zakresie funkcjonalności, ani w zakresie wyników wyszukiwania dostarczonych przez Stronę i/lub w przypadku jakiegokolwiek straty lub szkody wynikającej z umowy sprzedaży zawartej bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem będącym sprzedawcą Pojazdu a Punktem Sprzedaży.

4. MODYFIKACJA, AKTUALIZACJA I ZGODA

Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi funkcji wyceny przez AADC jest zobowiązanie się przez Użytkownika do przestrzegania warunków niniejszych OWU. AADC zastrzega sobie prawo do modyfikowania i aktualizowania, w dowolnym momencie i bez uprzedzenia, niniejszego dokumentu oraz wszystkich funkcjonalności przedstawionych na Stronie. Wszystkie zmiany dokonane w OWU są wiążące dla Użytkowników. Dlatego zalecane jest regularne zapoznawanie z OWU, najlepiej każdorazowo podczas nawiązywania połączenia ze Stroną. W każdym przypadku korzystanie ze Strony przez Użytkownika oznacza bezwarunkową akceptację przez niego OWU w aktualnej wersji.

5. DZIAŁANIE STRONY

Użytkownik, aby uzyskać szacunkową wycenę wartości handlowej Pojazdu, który chce sprzedać, wypełnia wszystkie wymagane przez Stronę pola, podając szczegółowe informacje, w

szczegółności dotyczące swojej tożsamości oraz charakterystyki i stanu Pojazdu. Strona jest dostępna wyłącznie dla osób fizycznych oraz prawny posiadających Pojazd, dla którego chcą uzyskać wycenę wartości handlowej.

6. WYCENA WARTOŚCI HANDLOWEJ POJAZDU

Jakikolwiek błąd w informacjach podanych przez Użytkownika, zarówno umyślny jak i niezamierzony powoduje powstanie błędnej wyceny, która nie będzie mogła być wykorzystana przez Użytkownika i Punkt Sprzedaży.

Jeżeli błąd, zarówno techniczny jak i spowodowany przez działanie, wykryty AADC, spowoduje błędne oszacowanie wartości handlowej Pojazdu, AADC poinformuje Użytkownika o tym tak szybko, jak to będzie możliwe. W żadnym wypadku AADC nie ponosi odpowiedzialności za błędną wycenę wynikającą z takiego błędu.

7. ZATWIERDZENIE WYCENY

W celu uzyskania wyceny odkupu Użytkownik podaje w formularzach udostępnionych na Stronie kompletne, szczegółowe, dokładne i poprawne informacje o Pojeździe i jego cechach, a także swoje dane kontaktowe i sposób kontaktu. Szacunkowa wycena zostaje przesłana Użytkownikowi w możliwie najkrótszym czasie.

Wycena jest ważny przez 10 (dziesięć) dni od daty jej wystania. Jeśli Użytkownik podejmie decyzję o sprzedaży Pojazdu w jednym z Punktów Sprzedaży, Użytkownik dostarczy go Punktu Sprzedaży wraz z dowodem rejestracyjnym wystawionym na jego nazwisko oraz ze wszystkimi wymienionymi poniżej dokumentami w terminie 10 (dziesięciu) dni od data wystania na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Termin dostarczenia auto jest każdorazowo ustalany z dealerem.

Po upływie wyżej wskazanego 10-dniowego okresu można wykonać nowe oszacowanie wartości handlowej Pojazdu. Oszacować wartość Pojazdu może właściciel Pojazdu-Użytkownik na Stronie lub Punkt Sprzedaży podczas oględzin Pojazdu.

Istotna różnica w którejkolwiek z informacji dotyczących Pojazdu (model, typ, wersja, silnik, stan licznika kilometrów, kolor, opcje itp.) pomiędzy opisem do wyceny podanym na Stronie a fizyczną oceną przez Punkt Sprzedaży automatycznie unieważnia wycenę podaną na Stronie i wymaga dokonania ponownej wyceny. W przypadku przebiegu, każda różnica ponad 100 (sto) kilometrów pomiędzy opisem Pojazdu zamieszczonym na Stronie a jego rzeczywistym przebiegiem w momencie fizycznej kontroli Pojazdu w Punkcie Sprzedaży stanowi istotną różnicę w rozumieniu niniejszej klauzuli.

8. FIZYCZNA KONTROLA POJAZDU PRZEZ PUNKT SPRZEDAŻY

Jeśli Użytkownik chce sprzedać swój Pojazd Punktowemu Sprzedawcy, dostarcza Pojazd do Punktu Sprzedaży w celu dokonania bezpłatnej fizycznej kontroli Pojazdu. Celem kontroli jest sprawdzenie, czy Pojazd w pełni odpowiada informacjom podanym przez Użytkownika na Stronie.

Następnie Punkt Sprzedaży przeprowadza szczegółową bezpłatną kontrolę Pojazdu i jego stanu technicznego. Użytkownik zgadza się na poddanie Pojazdu szeregowi badań, obejmujących:

- sprawdzenie powłoki lakierniczej oraz poziomu oleju silnikowego,
- test drogowy polegający na przejeździe na dystansie maksymalnie 50 (pięćdziesięciu) kilometrów za zgodą Użytkownika,
- weryfikację historii przeglądów (udokumentowanej wpisami w książce serwisowej i odpowiednimi fakturami),
- weryfikację tytułu własności Pojazdu, jego rejestracji w bazach danych udostępnionych Punktowemu Sprzedawcy przez producenta, CEPIK lub Towarzystwa Ubezpieczeniowe.

Po przeprowadzeniu kontroli fizycznej Punkt Sprzedaży może, według własnego uznania i na własny koszt przeprowadzić lub zlecić przeprowadzenie dokładnej kontroli mechanicznej Pojazdu w ciągu maksymalnie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin roboczych od kontroli fizycznej Pojazdu. Podczas oględzin i, w stosownych przypadkach, kontroli mechanicznej Pojazdu, Punkt Sprzedaży ponosi pełną odpowiedzialność za Pojazd i jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody, jakie może on w ramach tych działań ponieść.

9. OKREŚLENIE WARTOŚCI HANDLOWEJ POJAZDU PRZEZ PUNKT SPRZEDAŻY

Punkt Sprzedaży nie jest sposobem związany podaną przez Stronę szacunkową wartością handlową Pojazdu. Wyniki oględzin fizycznych (oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowa kontrola umożliwiająca Punktowemu Sprzedawcy, zaoferowanie właścicielowi Pojazdu wartości odkupu równej, niższej lub wyższej od szacunkowej wartości podanej przez Stronę. W szczególności może ona być niższa, jeżeli:

- Pojazd nie odpowiada w pełni informacjom podanym przez Użytkownika na Stronie,
- fizyczna kontrola Pojazdu ujawniła wady, które nie zostały opisane na Stronie.

Właściciel Pojazdu ma wówczas pełną swobodę w przyjęciu lub odrzuceniu nowej wyceny

wykonanej przez Punkt Sprzedaży.

10. DOSTAWA I PŁATNOŚĆ ZA POJAZD

Jeżeli właściciel Pojazdu zaakceptuje wartość handlową Pojazdu ustaloną przez Punkt Sprzedaży, czas na dostarczenie Pojazdu do Punktu Sprzedaży jest ustalany indywidualnie między stronami. Pojazd musi zostać dostarczony do Punktu Sprzedaży w godzinach jego otwarcia, w takim samym stanie i z przebiegiem nie większym niż 50 (pięćdziesiąt) kilometrów więcej na liczniku kilometrów niż w momencie fizycznej kontroli lub dodatkowej kontroli mechanicznej Pojazdu.

Pojazd musi zostać dostarczony przez właściciela do Punktu Sprzedaży na jego własny koszt, chyba, że strony ustalą inaczej.

W momencie dostawy i sprzedaży Pojazdu właściciel przekazuje do Punktu Sprzedaży całą dokumentację Pojazdu, w tym w szczególności:

- dowód rejestracyjny,
- książkę serwisową i odpowiednie faktury,
- informacje o wszelkich gwarancjach dotyczących Pojazdu,
- instrukcję obsługi Pojazdu i jego wyposażenia elektronicznego,
- wszystkie komplety kluczy do Pojazdu (minimum 2 (dwa)),
- kody zabezpieczające dla sprzętu elektronicznego,
- płytę CD z aktualizacją GPS, jeśli jest dostępna.

Jako sprzedawca Pojazdu może zostać zaakceptowany wyłącznie właściciel Pojazdu określony w dowodzie rejestracyjnym, zidentyfikowany za pomocą co najmniej jednego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Sprzedający musi mieć przy sobie wszystkie te dokumenty podczas sprzedaży Pojazdu i okazać je w punkcie sprzedaży. Jeśli właściciel Pojazdu zaakceptuje wartość odkupu oferowaną przez Punkt Sprzedaży, a Pojazd zostanie dostarczony wraz z dokumentami wymienionymi powyżej, właściciel Pojazdu i punkt sprzedaży podpisują umowę sprzedaży. Do czasu podpisania umowy sprzedaży przez obie strony właściciel Pojazdu i Punkt Sprzedaży mają pełną swobodę w przyjęciu lub odrzuceniu oferty sprzedaży (zakupu) Pojazdu. Zapłata za Pojazd zostanie dokonana, według uznania Punktu Sprzedaży, gotówką lub przelewem bezpośrednio na

rachunek bankowy właściciela Pojazdu, wyłącznie po okazaniu przez właściciela Pojazdu dowodu tożsamości, przekazaniu całej wyżej wymienionej dokumentacji oraz podpisaniu umowy sprzedaży.

11. DOSTĘP DO STRONY

Funkcjonalności Strony są dostępne za pośrednictwem Internetu. Wszelkie koszty związane z tym dostępem, zarówno sprzętu komputerowego, oprogramowania, jak i dostępu do Internetu, ponosi Użytkownik. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe działanie swojego sprzętu komputerowego i dostęp do Internetu. Użytkownik oświadcza, że akceptuje właściwości i ograniczenia sieci internetowej oraz przyjmuje do wiadomości, że jest świadomy charakteru sieci internetowej, a w szczególności jej parametrów technicznych, czasu reakcji na konsultacje, zapytania lub przesyłanie informacji, ryzyka przerwania połączenia oraz, bardziej ogólnie, ryzyka związanego z każdym połączeniem i transmisją w Internecie. AADC wykorzystuje wszelkie rozsądne środki, którymi dysponuje, aby zapewnić wysokiej jakości dostęp do Strony i jej funkcjonalności, przy czym nie jest związany żadnymi zobowiązaniami dotyczącym rezultatu osiągnięcia tego celu i nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Strony.

12. KORZYSTANIE ZE STRONY PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania OWU i zobowiązuje się do niewykorzystywania funkcjonalności Strony w sposób niedozwolony, sprzeczny z przepisami i/lub nieuprawniony. Funkcjonalności Strony mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach prywatnych. Wykluczone jest wykorzystywanie ich do jakichkolwiek innych celów. Użytkownik powinien w szczególności powstrzymać się od wykorzystywania całości lub części funkcjonalności Strony w celach komercyjnych lub zarobkowych.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony zgodnie z przepisami krajowymi i międzynarodowymi, a w szczególności do niewykorzystywania jej do wyświetlania, pobierania, wysyłania lub przekazywania treści o charakterze agresywnym lub negującym szacunek i godność osoby ludzkiej, równość mężczyzn i kobiet, ochronę dzieci i młodzieży, m.in. poprzez tworzenie, przesyłanie i rozpowszechnianie przekazów o charakterze agresywnym lub pornograficznym; zachęcających do popełniania przestępstw i wykroczeń; nakłaniających do zażywania substancji zabronionych; prowokujących lub mogących prowokować do dyskryminacji, nienawiści lub przemocy ze względu na rasę, pochodzenie etniczne lub narodowość; takich, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zawierające groźby, obelgi, które stanowią nękanie, zniestawienie, obrazę, jak również zachowania wulgarne, obsceniczne lub zagrażające życiu innych osób, takie, które

wprowadzają w błąd innych Użytkowników, poprzez postępowanie się nazwiskiem/nazwą innych osób; takich, które naruszają prawa osób trzecich; zawierających wirusy komputerowe lub inne kody czy programy mające na celu zniszczenie lub ograniczenie funkcjonalności Strony i/lub jej zawartości i/lub funkcjonalności, za pomocą wszelkiego oprogramowania, narzędzi komputerowych i/lub telekomunikacyjnych.

13. OGRANICZENIE DOSTĘPU

W przypadku naruszenia przez Użytkownika OWU, dostęp do Strony zostanie automatycznie zablokowany, bez uszczerbku dla jakichkolwiek roszczeń prawnych, które mogą być dochodzone przez AADC

14. HIPERŁĄCZA

Wszystkie inne strony internetowe połączone ze Stroną (linki hipertekstowe kierujące do Strony lub z niej prowadzące) nie są kontrolowane przez AADC i nie ponosi ona odpowiedzialności za dostępność tych stron, ich zawartość, reklamy, produkty lub usługi dostępne na nich lub za ich pośrednictwem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z nich.

15. PRAWA AUTORSKIE

Użytkownik Strony jest informowany, że Strona oraz jej funkcjonalności :

a) są chronione prawem autorskim: może to dotyczyć fotografii, artykułów, rysunków, sekwencji animowanych, i/lub wszystkich funkcjonalności Strony;

b) i/lub są chronione przepisami dotyczącymi wzorów i modeli: może to dotyczyć w szczególności modeli samochodów znajdujących się na Stronie;

c) i/lub są chronione przepisami dotyczącymi znaków towarowych: może to dotyczyć w szczególności znaku towarowego "SSANGYONG", logo SSANGYONG. oraz znaków towarowych modeli samochodów pojawiających się na Stronie. Funkcjonalności chronione w ten sposób stanowią własność AADC o lub osób trzecich, które upoważniły AADC do ich wykorzystania. W związku z tym zabronione jest jakiegokolwiek powielanie, wykorzystywanie, przedstawianie, adaptowanie, modyfikowanie, włączanie, tłumaczenie, komercjalizowanie, w części lub w całości, za pomocą jakiegokolwiek procesu i na jakimkolwiek nośniku (papierowym, cyfrowym, itp.), któregośkolwiek z funkcjonalności bez wyraźnej, pisemnej i uprzedniej zgody AADC , pod groźbą kary za naruszenie praw autorskich i/lub praw ochronnych na wzory przemysłowe i/lub znaki towarowe, podlegające sankcjom przewidzianym w obowiązujących przepisach.

16. ZOBOWIĄZANIE DO WSPARCIA

Użytkownik zobowiązuje się współpracować z AADC i/lub Punktem Sprzedaży przed jakimkolwiek powództwem lub skargą wniesioną przeciwko nim przez osobę trzecią w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony w sposób sprzeczny z niniejszymi OWU. Obejmuje wszelkie kwoty, które AADC i/lub Punkty Sprzedaży byłyby zobowiązane zapłacić z jakiegokolwiek powodu, w tym opłaty prawne i koszty sądowe uznane lub zasądzone.

17. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta ze Strony i jej funkcjonalności. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie AADC i/lub Punkt Sprzedaży mogą ponieść w wyniku korzystania ze Strony oraz funkcjonalności w sposób sprzeczny z niniejszymi OWU i przepisami prawa .

18. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI AADC

AADC nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w szczególności za modyfikacje lub przerwy w działaniu Strony i/lub dostępności do jej funkcjonalności. SSANGYONG i AADC nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:

- transmisję danych,
- czas dostępu do funkcjonalności Strony,
- wszelkie ograniczenia w dostępie do sieci internetowej lub sieci z nią połączonych jak również wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu sieci internetowej uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Strony,
- przerwy w działaniu sieci dostępnych do funkcjonalności,
- całkowitą lub częściową niedostępność funkcjonalności wynikającą w szczególności z winy operatora telekomunikacyjnego,
- błędy w transmisji lub problemy związane z bezpieczeństwem transmisji,
- awarie sprzętu odbiorczego lub linii telefonicznej Użytkownika,
- przesyłanie i/lub odbieranie jakichkolwiek danych i/lub informacji w Internecie,
- awarie jakiegokolwiek sprzętu odbiorczego lub linii komunikacyjnych,
- utratę poczty elektronicznej lub utratę innych danych,

- problemy z przekierowaniem,
- działanie dowolnego oprogramowania,
- wszelkie awarie techniczne lub materialne, które uniemożliwiają lub ograniczają możliwość korzystania z Strony.

AADC może zostać zmuszona do przerywania dostępu do funkcjonalności Strony, zwłaszcza w celu przeprowadzenia serwisu Strony. O takiej przerwie Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą komunikatu na stronie głównej Strony lub w inny sposób. AADC nie ponosi odpowiedzialności za takie przerwy w dostępności do Strony.

W przypadku, gdy Punkt Sprzedaży prześle na adres e-mail Użytkownika ofertę handlową lub propozycję odkupu Pojazdu, tenże Punkt Sprzedaży ponosi wyłączną odpowiedzialność za tę ofertę, a AADC nie może być w żadnym wypadku pociągnięty do odpowiedzialności w tym zakresie.

Podobnie w przypadku, gdy Strona umożliwi Użytkownikowi kontakt z Punktem Sprzedaży, AADC nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie żądań i niezaspokojenie potrzeb Użytkownika. Nawiązanie przez Użytkownika kontaktu z Punktem Sprzedaży nie stanowi zobowiązania ze strony AADC.

19. INFORMACJE ZAMIESZCZONE NA STRONIE

Informacje pojawiające się na stronach Strony są informacjami o charakterze ogólnym, podawanymi wyłącznie w celach informacyjnych, w oparciu o parametry techniczne obowiązujące w momencie udostępniania lub aktualizacji poszczególnych podstron Strony.

20. KLAZULA SALWATORYJNA

Jeżeli którakolwiek z klauzul Ogólnych Warunków zostanie uznana za nieważną, będzie ona uważana za niezastrzeżoną i nie będzie pociągać za sobą nieważności pozostałych klauzul. Niewykonanie przez AADC któregośkolwiek z praw wynikających z OWU nie stanowi zrzeczenia się tych praw.

21. PRAWO WŁAŚCIWE

Strona, zasady jej działania, funkcjonalności oraz niniejsze OWU podlegają prawu polskiemu.

22. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. AADC świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi polegające na bezpłatnym udostępnianiu informacji dotyczących pojazdów, a także innych towarów i usług oferowanych przez AADC w szczególności następujących materiałów udostępnianych na indywidualne żądanie usługobiorcy:

- udzielanie informacji na temat oferty AADC wskutek wystania przez usługobiorcę zgłoszenia elektronicznego poprzez formularz znajdujący się w Serwisie,
- kontaktowanie usługobiorcy z Autoryzowanym Salonem SSANGYONG– wybranym bezpośrednio przez usługobiorcę lub przez AADC ,
- udzielanie odpowiedzi na inne pytania zadane przez usługobiorcę za pośrednictwem formularza znajdującego się w Serwisie.

II. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez AADC w ramach niniejszego Serwisu niezbędny jest sprzęt oraz oprogramowanie o następujących właściwościach:
 - a) połączenie z siecią Internet
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem Cookies.
2. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę do systemu AADC , niezależnie od sposobu komunikacji, treści o charakterze bezprawnym.

23. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1 Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu uwarunkowane jest:

- akceptacją niniejszych OWU przez usługobiorcę, którą potwierdza on zaznaczając odpowiednie pole przed skorzystaniem ze stosownego formularza,
- podaniem danych osobowych niezbędnych do świadczenia żądanej usługi.

2 Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia żądania dostarczenia usługi po dokonaniu czynności, o których mowa w punkcie 26.1.

3 Usługobiorca w każdej chwili może zrezygnować z zamówionej usługi poprzez aktywację podanego w zwrotnej wiadomości przestanej na podany przez usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

24. DANE OSOBOWE

Korzystanie ze Strony jest możliwe bez konieczności ujawniania przez Użytkownika swojej tożsamości lub innych dotyczących go danych osobowych. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych, które mogą zostać zebrane w trakcie korzystania ze Strony w celu zarządzania relacjami z klientami oraz komercyjnego zarządzania Witryną. Użytkownik zostaje poinformowany, że jego dane osobowe mogą zostać wykorzystane do celów ankiet, analiz lub operacji handlowych przez AADC jej oddziały, sieć sprzedaży i/lub każdą firmę oferującą usługi w imieniu AADC

- AADC zobowiązuje się nie wykorzystywać danych osobowych Użytkownika do celów innych niż ściśle określone powyżej.

- AADC zobowiązuje się nie dokonywać przetwarzania sprzecznego z celami określonymi powyżej oraz nie publikować, nie ujawniać ani nie przekazywać żadnych informacji dotyczących Użytkownika bez jego uprzedniej i wyraźnej zgody. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i usuwania. Z prawa tego można skorzystać, wysyłając wiadomość na następujący adres Klienci mogą skorzystać z powyższych praw, pisząc na adres ASIAN AUTOMOTIVE DISTRIBUTION CENTER sp. z o.o.

Al. Krakowska 2A (2 piętro), 02-284 Warszawa

lub na adres e-mail: info@ssangyong-auto.pl.

AADC zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub nielegalnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, rozpowszechnianiem lub nieuprawnionym dostępem do tych danych.

AADC zobowiązuje się do przechowywania danych osobowych przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których zostały one zebrane lub przetworzone.

AADC może być zobowiązany do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących Użytkownika w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub przepisami, lub w celu odpowiedzi na jakiegokolwiek żądanie pochodzące od sądów lub organów administracji.

Polityka dotycząca plików cookie :

AADC wykorzystuje pliki cookie innych firm w celu analizy ścieżki użytkownika na stronach i banerach reklamowych AADC . Pliki te są wysyłane przez AADC lub przez jego dostawców usług technicznych w celu pomiaru oglądalności różnych stron Strony, aby dokonać ich oceny i lepiej zorganizować ich zawartość i sekcje. Te pliki cookie umożliwiają również, w razie potrzeby, wykrywanie problemów z nawigacją, a tym samym poprawę ergonomii usług. Te pliki cookie generują anonimowe statystyki i natężenie ruchu, z wyłączeniem jakichkolwiek danych osobowych. Te pliki cookie gromadzą anonimowe dane, które będą wykorzystywane do personalizacji tej Strony oraz innych witryn i banerów reklamowych AADC . Okres ważności plików cookie służących do pomiaru oglądalności nie przekracza 90 dni.

25. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Jeżeli w trakcie korzystania z usług świadczonych przez AADC za pośrednictwem niniejszego Serwisu wystąpią jakiegokolwiek problemy lub nieprawidłowości usługobiorca może w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyn złożyć reklamację przesyłając ją za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@ssangyong-auto.pl lub pocztą tradycyjną

na adres: ASIAN AUTOMOTIVE DISTRIBUTION CENTER sp. z o.o. , Al. Krakowska 2A (2 piętro), 02-284 Warszawa

2. W reklamacji usługobiorca zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, przedmiot reklamacji, przyczynę reklamacji. Reklamacje powinny zostać złożone w języku polskim.

3 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez AADC niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

4 O sposobie i wyniku rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w sposób, w jaki reklamację wniosła – na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej.

26. SPORY – MEDIACJA KONSUMENCKA

W przypadku sporu między stronami, będą one dążyć do jego polubownego rozstrzygnięcia.

Jeżeli nie uda się osiągnąć polubownego porozumienia, sprawa może zostać skierowana do mediacji. Klient będący konsumentem ma prawo zaakceptować lub odrzucić możliwość skorzystania z mediacji, a w przypadku skorzystania z mediacji każda ze stron ma prawo zaakceptować lub odrzucić rozwiązanie zaproponowane przez mediatora.

W przypadku braku polubownego porozumienia, skorzystania z mediacji lub zaakceptowania przez strony rozwiązania zaproponowanego przez mediatora, spór z klientem będącym konsumentem będzie rozpatrywany przez sąd zgodnie z zasadami prawa powszechnego.